

Obchodné podmienky služby AutoCall

Charakteristika služby AutoCall

Služba AutoCall je služba pre širokú verejnosť, ktorej úlohou je jednoduché a pohodlné uzatvorenie poistnej zmluvy pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla prostredníctvom internetu alebo cez telefón.

Úvodný výklad pojmov

- **Prevádzkovateľ služby AutoCall** - spoločnosť TRIPLE A INSURANCE BROKER, s.r.o., ktorá zabezpečuje obsahovú, technickú, elektronickú a grafickú časť webovej prezentácie.
- **Záujemca** - fyzická alebo právnická osoba, ktorá prejaví záujem o uzatvorenie povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla prostredníctvom služby AutoCall, a to buď s využitím internetu alebo cez telefón.
- **Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“)** - povinný druh poistenia, ktorý upravuje zákon č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.
- **Motorové vozidlo** - samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz.
- **OPSA** - Obchodné podmienky služby AutoCall.
- **VPP** - Všeobecné poistné podmienky poisťovateľov.
- **Poisťovateľ** - inštitúcia, ktorej bolo udelené povolenie na vznik poisťovne a podnikanie v poisťovníctve podľa osobitného predpisu, ak podľa tohto povolenia je oprávnená vykonávať PZP.
- **Súhlas s ponukou poistného** - vyjadrenie výslovného súhlasu zo strany záujemcu s návrhom poistného, a to potvrdením ponuky poistného pri elektronickom zadávaní údajov záujemcu na webových stránkach služby AutoCall alebo v rámci telefonického kontaktu.
- **Limit poistného plnenia** - najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti.
- **Poistník** - ten, kto uzavrel s poisťovateľom zmluvu o PZP.
- **Poistený** - ten, na koho sa vzťahuje PZP (držiteľ motorového vozidla).
- **Doba bezškodového priebehu** - doba, počas ktorej držiteľ motorového vozidla (poistník) má uzatvorené PZP a zároveň obdobie, počas ktorého nespôsobil poistnú udalosť. Takáto doba je preukázateľná na základe evidencie v jednotlivých poisťovniach.
- **Držiteľ** - fyzická alebo právnická osoba, ktorá je takto zapísaná v dokladoch vozidla a reálne využíva motorové vozidlo a vystupuje aj v osobe poistníka.
- **Vlastník** - fyzická alebo právnická osoba, ktorá vlastní motorové vozidlo, no nemusí ho využívať.
- **Webové stránky služby AUTOCALL** – internetové stránky na adrese www.AutoCall.sk.

Článok 1

Predmet služby AutoCall

1. Služba AutoCall zahŕňa vyhľadanie výhodného PZP podľa individuálnych potrieb majiteľa (držiteľa) motorového vozidla (ďalej len "záujemcu") a následné uzatvorenie poistnej zmluvy.
2. Výhradné právo na poskytovanie a nakladanie so službou AutoCall patrí spoločnosti TRIPLE A INSURANCE BROKER, s.r.o., IČO: 36282553 (ďalej len "prevádzkovateľ"). Túto službu poskytuje spoločnosť TRIPLE A INSURANCE BROKER, s.r.o. na základe platného povolenia pre výkon činnosti poisťovacieho agenta v poisťovníctve vydanom Národnou bankou Slovenska pod č. OPK – 943/2007-PLP a zmluvných vzťahov medzi poisťovňami, ktoré majú platné povolenie na uzatváranie PZP.
3. Pre PZP, ktoré dojednáva spoločnosť TRIPLE A INSURANCE BROKER, s.r.o., platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len "zákon"), vyhlášky Ministerstva financií SR, ktorou sa vykonáva uvedený zákon, tieto podmienky služby AutoCall (ďalej len "OPSA"), všeobecné poistné podmienky poisťovateľov (ďalej len "VPP") a ustanovenia poistnej zmluvy.

Článok 2

Postup a realizácia služby

1. Podmienkou realizácie služby je poskytnutie pravdivých údajov požadovaných prevádzkovateľom služby zo strany záujemcu.
2. Záujemca môže poskytnúť predmetné údaje vyplnením formuláru umiestneného na webových stránkach služby AutoCall alebo oznámením prostredníctvom telefonického kontaktu na oficiálnych telefónnych číslach služby AutoCall.
3. Súbor údajov nevyhnutne potrebných pre výber optimálnej ponuky poistného pre záujemcu zo strany prevádzkovateľa služby AutoCall je uvedený :



- na webových stránkach služby AutoCall alebo
 - bude od záujemcu vyžiadaný pri telefonickom kontakte.
4. Na základe záujemcom poskytnutých údajov, ktoré vyplní do formulára umiestneného na webových stránkach služby AutoCall, sa záujemcovi ihneď zobrazia ponuky PZP všetkých poskytovateľov (poisťovateľov), usporiadané podľa ceny od najnižšej po najvyššiu.
 5. Po potvrdení /kliknutím na tlačidlo „UZATVOR“/ jednej zo zobrazených ponúk poistného záujemcom, vyplní následne záujemca údaje potrebné k príprave poistnej zmluvy. Po verifikácii týchto údajov administrátorom služby AutoCall bude záujemcovi obratom odoslaná e-mailová správa s informáciami v tele správy obsahujúca Poistnú zmluvu, Bielu a Zelenú kartu, Čestné vyhlásenie ako aj príkaz úhrade, resp. údaje potrebné k vyplneniu poštovej poukážky. Obsah predmetnej správy si môže záujemca osobne vyzdvihnúť aj v sídle prevádzkovateľa služby AutoCall oproti podpisu, pričom prevádzkovateľovi uvedie aj číslo OP.
 6. Pri telefonickom kontakte bude prevádzkovateľ služby AutoCall považovať za potvrdenie optimálnej ponuky poistného záujemcom vyjadrenie jeho slovného súhlasu.
 7. Po overení registrácie vyplnenej záujemcom na webovej stránke zašle administrátor na e-mailovú adresu uvedenú v registrácii:
 - Poistnú zmluvu
 - Bielu a Zelenú kartu na dočasné obdobie (30 dní)
 - Príkaz k úhrade
 - Čestné vyhlásenie
 8. Záujemca zašle podpísanú poistnú zmluvu na adresu sídla prevádzkovateľa najneskôr do 7 dní alebo v e-mailovej správe nascanované potvrdenie o úhrade poistného ako aj nascanovanú, z jeho strany podpísanú poistnú zmluvu.
 9. Po obdržaní podpísanej poistnej zmluvy zaslanej záujemcom v sídle prevádzkovateľa služby AutoCall, resp. v jeho e-mailovej pošte, prevádzkovateľ oznámi záujemcovi formou potvrdzujúceho e-mailu akceptáciu poistnej zmluvy a z nej vyplývajúceho poistného krytia a zašle záujemcovi Bielu a zelenú kartu na dobu neurčitú.

Článok 3

Práva a povinnosti záujemcu

1. Záujemca o službu AutoCall má právo požadovať od prevádzkovateľa služby AutoCall všetky úkony, ktoré v rámci predmetnej služby prevádzkovateľ ponúka.
2. Záujemca poskytne prevádzkovateľovi služby AutoCall údaje uvedené v čl. 2 ods. 3 OPSA za účelom úspešného naplnenia poskytovanej služby. Za prípadnú nesprávnosť poskytnutých údajov zodpovedá záujemca.
3. Záujemca je povinný Poistnú zmluvu a Čestné vyhlásenie v dvoch exemplároch vytlačiť a pred podpisom preveriť správnosť údajov, ktoré uviedol v registrácii na stránkach www.AutoCall.sk.
4. Okrem prípadu podľa ods. 5 tohto článku OPSA je záujemca povinný najneskôr do 7 kalendárnych dní odo dňa doručenia e-mailovej správy s poistnou zmluvou, podpísanú poistnú zmluvu a čestné vyhlásenie zaslať poštovou zásielkou na adresu prevádzkovateľa. V opačnom prípade si je vedomý skutočnosti, že poistná zmluva bez jej podpísanej kópie doručenej do sídla prevádzkovateľa služby bude prevádzkovateľom považovaná za neplatnú a nevznikne poistné krytie vyplývajúce z predmetnej poistnej zmluvy.
5. Záujemca je oprávnený zvoliť si na doručenie ním podpísanej poistnej zmluvy prevádzkovateľovi elektronickú poštu tak, že po podpise poistnej zmluvy z jeho strany nascanuje takto podpísanú poistnú zmluvu a spolu s nascanovaným potvrdením o zaplatení prvej splátky poistného doručí tieto elektronické súbory ako prílohu e-mailovej správy na e-mailovú adresu prevádzkovateľa autocall@autocall.sk.
6. V prípade podpísania a zaslania poistnej zmluvy podľa ods. 4 tohto článku OPSA sa zaväzuje záujemca – klient uhradiť do 7 dní poistné uvedené v poistnej zmluve v plnej výške, resp. zvolenej splátke. Nezaplatením prvého poistného do jedného mesiaca odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy táto zaniká a v zmysle ustanovení zákona č. 381/2001 Z.z. je povinnosťou poisteného uhradiť dlžné poistné a uzatvoriť novú poistnú zmluvu v tej istej poisťovni.
7. Povinnosťou záujemcu je oznámiť všetky zmeny, ktoré nastanú v čase trvania poistnej zmluvy uzavretej prostredníctvom služby Autocall. Za prípadné právne následky, týkajúce sa PZP a uzavretého poistného vzťahu, ktoré vzniknú na základe porušenia predmetných skutočností zodpovedá záujemca.

Článok 4

Práva a povinnosti prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ služby AutoCall vynaloží všetko úsilie, aby v plnom rozsahu zabezpečil výkon všetkých úkonov súvisiacich s poskytovaním služby AutoCall na základe požiadaviek záujemcu.
2. Úlohou prevádzkovateľa služby AutoCall je tiež monitorovanie trhu PZP a zhromažďovanie údajov o predmetnom druhu poistenia.
3. Prevádzkovateľ služby AutoCall sa zaväzuje, že bude záujemcovi poskytovať úplné a pravdivé informácie, ktoré získa na základe realizácie činností uvedených v čl. 4 ods. 2 OPSA.
4. Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od záujemcu pravdivé údaje osobného, technického a obchodného charakteru nevyhnutné pre úspešné naplnenie predmetu služby AutoCall.

Prevádzkovateľ služby AutoCall sa zaväzuje používať predmetné údaje výhradne za účelom získania výhodných podmienok poistenia pre záujemcu a zároveň sa zaväzuje tieto údaje chrániť a nezneužívať v súlade s ustanoveniami zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov.

5. Prevádzkovateľ nezodpovedá za chyby a nedostatky, ktoré vzniknú poskytnutím nesprávnych údajov osobného, technického a obchodného charakteru zo strany záujemcu.
6. Prevádzkovateľ služby AutoCall sa zaväzuje bez zbytočného odkladu po potvrdení optimálnej ponuky poistného zo strany záujemcu a verifikácii zo strany administrátora služby AutoCall doručiť záujemcovi e-mailovou správou poistnú zmluvu s príslušnou dokumentáciou na e-mailovú adresu záujemcu uvedenú v registrácii, resp. poskytnúť stanovisko o jej zamietnutí.
7. V prípade porušenia povinností vyplývajúcich z ustanovení čl. 3 ods. 5 a 6 OPSA zo strany záujemcu, vyzve prevádzkovateľ služby AutoCall preukázateľným spôsobom záujemcu, na okamžité naplnenie predmetných ustanovení OPSA. V prípade, že tak záujemca neurobí, prevádzkovateľ služby AutoCall si bude uplatňovať u záujemcu nárok na náhradu škody, a to nie len z dôvodu preukázateľne ušlého zisku, ale aj z dôvodu, že ide o dokumenty, ktoré sú prísne zúčtovateľnými tlačivami.
8. Prevádzkovateľ služby AutoCall vyhlasuje, že uzavretie poistnej zmluvy prostredníctvom služby AUTOCALL je v súlade s platnou legislatívou a podmienkami poisťovateľov.

Článok 5

Uzavretie poistnej zmluvy a zaplatenie poistného

1. Všetky skutočnosti dotýkajúce sa uzavretia poistnej zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákona č. 95/2002 Z.z. o poisťovníctve, zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, zákona č. 340/2005 Z.z. o sprostredkovaní poistenia a sprostredkovaní zaistenia ako aj inými súvisiacimi právnymi predpismi platnými na území SR a v neposlednom rade aj dohodami uzatvorenými s jednotlivými poisťovateľmi.
2. Platenie poistného je výlučne realizované na účet poisťovateľa a žiaden spolupracovník ani obchodný partner prevádzkovateľa, spoločnosti TRIPLE A INSURANCE BROKER, s.r.o., nie je oprávnený vyberať platby spojené s úhradou poistného a inými finančnými sumami.

Článok 6

Reklamačný poriadok

1. V prípade záujmu o reklamáciu je záujemca oprávnený kontaktovať písomne prevádzkovateľa služby Autocall e-mailovou resp. doporučenou zásielkou.
2. Reklamácia musí obsahovať konkrétny popis reklamovanej skutočnosti a v prípade, že je to možné, aj iné podklady preukazujúce opodstatnenosť reklamácie.
3. Prevádzkovateľ služby AutoCall je povinný každú reklamáciu preveriť a v prípade, že táto je opodstatnená, podnikne kroky smerujúce k jej náprave.
4. Okrem uvedeného je tiež prevádzkovateľ služby AutoCall povinný oznámiť záujemcovi svoje stanovisko k predmetu reklamácie a v prípade, že jej predmet posúdi ako relevantný, bude záujemcu informovať o zisteniach a krokoch smerujúcich k jeho náprave. Prevádzkovateľ služby AutoCall tak urobí najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie.

Článok 7

Záverečné ustanovenia

1. Zájemca a prevádzkovateľ služby Autocall si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť zmluvne, odchylné od týchto OPSA, pokiaľ to ustanovenia týchto OPSA výslovne nezakazujú.
2. Zájemca svojím podpisom na poistnej zmluve poskytuje súhlas:
 - o na spracúvanie osobných údajov uvedených v poistnej zmluve (ďalej len "údaje") za účelom poistenia poisťovňou so sídlom v Slovenskej republike,
 - o na spracúvanie údajov za účelom marketingovej činnosti poisťovne, podpory predaja a poskytovania komplexného servisu poistníkovi,
 - o na sprístupňovanie údajov poisťovňou zástupcom poisťovne za účelom správy poistenia,
 - o na sprístupňovanie údajov poisťovňou tretím osobám za účelom likvidácie poistných udalostí.
3. Súhlas poskytuje zájemca na dobu trvania zmluvného vzťahu vyplývajúceho z poistnej zmluvy, kde zájemca vystupuje ako poistník a na dobu nevyhnutnú pre uplatnenie práv a povinností stanovených zákonom a poisťovňou a po uvedení doby nie je oprávnený súhlas účinne odvolať.
4. Spory týkajúce sa týchto OPSA, zmluvných dojednaní a VPP poisťovní podliehajú právnemu poriadku Slovenskej republiky.
5. Tieto všeobecné podmienky služby Autocall nadobúdajú účinnosť dňom 01.02.2008.

Všeobecné podmienky použitia stránok www.autocall.sk

Každý návštevník stránky www.autocall.sk potvrdzuje, že si je plne vedomý všetkých nižšie uvedených skutočností, podmienok, práv a povinností a bude konať v súlade s týmito skutočnosťami.

Popis služby

Služba AutoCall predstavuje možnosť vyhľadania najvýhodnejšieho PZP ponúkaného na slovenskom poistnom trhu, následne možnosť samotného uzatvorenia PZP prostredníctvom vyplnenia elektronického formuláru potrebnými údajmi záujemcom a taktiež možnosť priameho uzatvorenia PZP cez telefón.

Autorské práva prevádzkovateľa

Stránka www.autocall.sk ako aj celý obsah tejto stránky – vizuálny, textový, grafický, vyobrazenia a usporiadania súborov sú chránené autorským právom podľa príslušného zákona. Stránky ako aj výstupy z predmetnej stránky je možné používať len na osobné a nekomerčné účely. Stránky prevádzkovateľa je zakázané používať na účely zjedňovania poistenia iným subjektom podnikajúcim v danom segmente podľa zákona č. 340/2005 Z.z. o sprostredkovaní poistenia okrem zmluvných výnimiek udelených prevádzkovateľom.

Súvisiace odkazy, linky, presmerovania

Spoločnosť TRIPLE A INSURANCE BROKER, s.r.o., ktorá poskytuje priestor na svojich webových stránkach aj tretím osobám za účelom reklamy a propagácie, nezodpovedá za vizuálnu ani obsahovú štruktúru predmetných stránok po ich zobrazení.

Uloženie osobných údajov v databáze spoločnosti TRIPLE A INSURANCE BROKER, s.r.o.

Záujemca vyplnením a odoslaním webového formuláru, resp. nahlásením údajov operátorom služby AutoCall dáva súhlas na spracovanie jeho osobných údajov v databáze prevádzkovateľa za účelom zjedňovania poistenia, prípravy novej ponuky v prípade zmeny poisťovateľa pred ukončením účinnosti poistnej zmluvy ako aj pre ďalšie skvalitnenie služieb poistenia. Údaje sú bezpečne uchovávané spôsobom stanoveným zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov.

Zodpovednosť prevádzkovateľa

Zodpovednosť prevádzkovateľa služby AutoCall a prevádzkovateľa webových stránok sa nevzťahuje na škody hmotného a nehmotného charakteru vzniknuté návštevou webových stránok www.autocall.sk, resp. vzniknuté použitím ich obsahu. Rovnako sa zodpovednosť prevádzkovateľa a prevádzkovateľa stránok nevzťahuje na prípadne škody vzniknuté následkom prehladnutia či nesprávneho výkladu a chybného postupu pri realizácii služby. Prevádzkovateľ rovnako nenesie zodpovednosť za aktuálnosť, úplnosť a presnosť informácií, ktoré získal od tretích osôb (poisťovateľov) aj napriek tomu, že vynaloží všetko úsilie smerujúce k zabezpečeniu aktuálnosti a správnosti informácií uvedených na stránkach služby. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť ani za škody a iné poškodenia spôsobené počítačovými vírusmi pri sťahovaní údajov zo stránok prevádzkovateľa.

